



&



Met aandacht. Dat voelt beter.

Training toetsers

Eindresultaat

Deelnemers aan de module “Toetser-Trainer” hebben inzicht in de eigen communicatie en beoordelingsvaardigheden en weten deze vaardigheden op de juiste wijze in te zetten tijdens het intercollegiaal toetsen van voorbehouden en risicovolle handelingen.

(Sub) doelstellingen

Binnen de module staan de volgende onderdelen centraal:

1. Communicatietechnieken
2. Coachen en feedback
3. Beoordelen en conflicthantering
4. Professionaliteit

De module “Toetser-Trainer” bestaat uit een analyse-instrument plus een ééndaagse plenaire bijeenkomst.

Analyse-instrument

Als onderdeel van de voorbereiding op de (toekomstige) taak als toetser wordt het analyse instrument gebruikt. Het instrument is gebaseerd op 360 graden feedback. Het analyse-instrument bestaat uit 4 resultaatgebieden (communiceren, coachen, beoordelen en professionaliteit) waarop zowel de deelnemer vaardigheden kan beoordelen en scoren (zelfanalyse) als 2 collega's en een leidinggevende (nulmeting). De uitkomsten kunnen weergegeven worden in een vliegerdiagram, zodat een helder beeld ontstaat van de 4 resultaat gebieden.

Plenaire bijeenkomsten

Het analyse instrument is de voorbereiding op de rol als toetser binnen de organisatie/afdeling. De ingevulde formulieren van de zelfmeting worden tenminste 3 weken voor de eerste plenaire bijeenkomst geretourneerd aan EDU-line bedrijfsopleidingen. De uitkomsten bieden aanknopingspunten voor het programma waardoor beter maatwerk geleverd kan worden.

Tijdens de module wordt steeds aandacht geschonken aan de professionele attitude van de toetser en voorbeeldrol die de toetser binnen de organisatie/ afdeling heeft.

De module bestaat uit vele praktische oefeningen en trainingssituatie waarin de deelnemers uitgenodigd worden om met elkaar theoretische onderdelen toe te passen.

De module bestaat uit 2 aansluitende dagdelen. Globaal programma

09.00-09.15: Welkom en uitleg van de dag.

09.15-10.15: Analyse-instrumenten (bespreking ‘gap’, waar ligt de focus)

10.15-10.30: Koffie/ thee

10.30-12.00: Communicatietechnieken / gespreksvaardigheden / feedback (theoretisch kader en trainingssituaties)



&



Met aandacht. Dat voelt beter.

12.00-13.00: Lunch

13.00-15.30: Beoordelen / conflicthantering (theoretisch kader en trainingssituaties)

15.30-16.00: Take-home message en afsluiting

Terugkomdag(deel)

Voor borging van het programma is gekozen voor plenaire terugkomdagen waarin gedurende een dagdeel de 4 resultaat gebieden centraal staan. De groep deelnemers per terugkomdag bestaat uit maximaal 24 personen. De terugkomdagen zullen een half jaar na het volgen van de module "Trainer-toetsers" gepland worden.

Algemeen

- Het is handig om je (na overleg binnen je afdeling) via de site aan te melden voor deze cursus. We hebben dan de benodigde gegevens om jou de materialen te kunnen sturen. Inschrijven gaat via <http://www.edu-line.nl/p/inschrijven.html>
- Het analyse-instrument wordt (na inschrijving) eind augustus via de mail beschikbaar gesteld. Bij het instrument is een handleiding waarin te lezen is op welke wijze het instrument ingevuld kan worden en wie het instrument kan invullen.

Wij wensen iedereen alvast een goede zomervakantie en hopen elkaar te zien vanaf oktober!